

Gebruiksvoorwaarden - FTI app

(1) JURIDISCHE RELATIE

- a) Door op "Ik ga akkoord" te klikken, de FTI-app te openen, te installeren of anderszins te gebruiken, inclusief het aanmaken van een account, aanvaardt de betrokkene (hierna: 'u' of 'Gebruiker') deze gebruiksvoorwaarden en erkent de Gebruiker voldoende te zijn geïnformeerd over de werking van de FTI-app.
- b) Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag u de FTI-app niet gebruiken en verleent FTI u geen licentie om de FTI-app te gebruiken.
- c) Wat betreft het gebruik van de FTI-app, wordt de contractuele relatie tussen de Gebruiker en Flanders Technology and Innovation BV, ingeschreven in de KBO onder nummer 1003.648.706 (hierna: '**FTI**'), uitsluitend beheerst door deze algemene gebruiksvoorwaarden.

(2) LICENTIE

- a) FTI verleent u een beperkte, persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie (zonder het recht om sublicenties te verlenen) om toegang te krijgen tot en de FTI-app te gebruiken, in overeenstemming met deze voorwaarden en eventuele documentatie en gebruikersinstructies (die van tijd tot tijd kunnen worden verstrekt en bijgewerkt).

(3) GEBRUIK VAN HET IMPROVER-PLATFORM

- a) De Gebruiker stemt ermee in zich te houden aan de volgende regels met betrekking tot registratie en het gebruikersprofiel:
 - i) De Gebruiker maakt niet meer dan één persoonlijk account aan en draagt dit account niet over aan anderen.
 - ii) De Gebruiker kiest een geschikte gebruikersnaam en een sterk wachtwoord. De Gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor het juiste beheer en het correcte gebruik van het wachtwoord en de bijbehorende gebruikersnaam:
 - (1) De Gebruiker deelt het wachtwoord niet met anderen, geeft niemand toegang tot zijn/haar account en doet niets om dit account te schaden.
 - (2) Om het kraken van wachtwoorden te voorkomen, is het raadzaam het wachtwoord regelmatig te wijzigen en het vertrouwelijk te behandelen.
 - iii) De Gebruiker verstrekt alleen correcte, actuele, waarheidsgetrouwe en volledige gegevens en is uitsluitend verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, legaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens, informatie of materialen die aan FTI worden verstrekt of die door de Gebruiker worden ingevoerd/uitgewisseld (via de FTI-app).
- b) De Gebruiker gedraagt zich als een redelijk en voorzichtig persoon en zal onder geen enkele omstandigheid (direct of indirect) het volgende doen:
 - i) Inhoud delen of zich gedragen op een manier die illegaal, schadelijk, nep, onwaar, onjuist, racistisch, haatdragend, beledigend, bedreigend, immoreel, onethisch of pornografisch is;
 - ii) Andere Gebruikers pesten, intimideren of lastigvallen. Indien dit gebeurt, kan de betrokken Gebruiker contact opnemen met FTI voor hulp;
 - iii) Berichten versturen met een commercieel doel of anderszins de privacyrechten van anderen schenden

of proberen persoonsgegevens van anderen handmatig of automatisch te verzamelen door gebruik te maken van een 'robot', 'crawler', zoekmachine of andere (automatische) tools of methoden om toegang te krijgen tot de FTI-app en de daaraan gekoppelde gegevens of informatie;

- iv) Gegevens van andere Gebruikers opnemen via geautomatiseerde tools (zoals bots);
 - v) Virussen of andere schadelijke codes uploaden;
 - vi) Inloggegevens van andere Gebruikers opvragen en/of inloggen met de accountgegevens van iemand anders;
 - vii) De FTI-app gebruiken voor illegale, misleidende, kwaadaardige, frauduleuze of schadelijke activiteiten;
 - viii) Iets doen wat de correcte werking of weergave van de FTI-app verstoort of overbelast (zoals een DOS-aanval);
 - ix) Gegevens verzamelen van de FTI-app of onze systemen of proberen transmissies van of naar de servers van de FTI-app te ontcijferen;
 - x) Deze gebruiksvoorwaarden of andere voorwaarden van FTI te schenden.
- c) De Gebruiker zal te allen tijde deze voorwaarden naleven, evenals de toepasselijke lokale, nationale of internationale regelgeving, wetten en uitvoeringsbesluiten, de documentatie en eventuele aanvullende instructies die FTI van tijd tot tijd verstrekt. De Gebruiker mag de FTI-app alleen gebruiken in overeenstemming met de toegewezen gebruikersrol en zal altijd respectvol omgaan met andere Gebruikers.
- d) Bij niet-naleving van de bovenstaande regels heeft FTI het recht om het account van de Gebruiker te deactiveren of zelfs te verwijderen.

(4) BESCHIKBAARHEID

- a) De Gebruiker begrijpt en accepteert dat onderhoud aan de FTI-app en/of de onderliggende IT-infrastructuur tijdelijk de beschikbaarheid van de FTI-app en de toegang tot gegevens en informatie kan beïnvloeden.
- b) Als u vragen heeft of problemen ondervindt tijdens uw gebruik van de FTI-app, kunt u contact met ons opnemen via ons helpcenter, zoals aangegeven op onze website. Wij zullen proberen u zo snel mogelijk te helpen. Van tijd tot tijd kan FTI verschillende ondersteuningskanalen beschikbaar stellen via zijn website of de FTI-app. Als u gebruik maakt van deze kanalen, proberen wij u zo snel mogelijk een antwoord te geven. Houd er echter rekening mee dat, gezien de variëteit aan mogelijke verzoeken, FTI geen garantie biedt om voor elk specifiek verzoek een oplossing te bieden.

(5) BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERTROUWELIJKHEID

- a) Voor informatie over gegevensbescherming, zoals het uitoefenen van de rechten van de Gebruiker, verwijzen wij naar de [Privacy Policy](#) van de FTI-app.
- b) U zult alle vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op FTI, de FTI-app, alle inhoud die beschikbaar is op de FTI-app en bijbehorende documentatie (inclusief maar niet beperkt tot visuals, formulieren, datasets, data-extracten of andere informatie en materialen) als vertrouwelijk behandelen, beschermen en geheim houden. U mag deze niet aan derden bekendmaken. U mag vertrouwelijke informatie die op basis van deze voorwaarden wordt verstrekt, alleen gebruiken om te genieten van uw rechten onder deze voorwaarden of voor de nakoming van uw verplichtingen onder deze voorwaarden. U zult passende maatregelen treffen om vertrouwelijke informatie te beschermen en FTI onmiddellijk op de hoogte stellen indien u zich bewust wordt van enige vertrouwelijkheidsinbreuk en FTI alle redelijke assistentie verlenen in verband daarmee.

- c) De verplichtingen uit deze clausule gaan in bij het begin van uw gebruik of toegang tot de FTI-app en blijven vijf (5) jaar na uw laatste gebruik of toegang tot de FTI-app van kracht. Bij het verstrijken of beëindigen van deze voorwaarden, zult u de vertrouwelijke informatie niet langer gebruiken en deze verwijderen, en de verwijdering van alle vertrouwelijke informatie certificeren.

(6) INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a) FTI verklaart de legitieme licentiehouders te zijn van de FTI-app.
- b) Er wordt uitsluitend een gebruiksrecht verleend met betrekking tot de FTI-app, onder de gegeven voorwaarden. Alle intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan of gerelateerd zijn aan de FTI-app, alle inhoud die beschikbaar is op de FTI-app, de documentatie (inclusief eventuele verbeteringen, aanpassingen of wijzigingen, updates, nieuwe versies of modificaties ervan en/of afgeleiden werken) en de bijbehorende diensten zijn en blijven de exclusieve eigendom van FTI (of haar licentiegevers). Niets in deze voorwaarden houdt een overdracht van eigendomsrechten met betrekking tot de FTI-app in. FTI verleent u geen andere rechten met betrekking tot de FTI-app dan die in deze voorwaarden zijn vastgelegd.
- c) Het is strikt verboden om delen of de gehele FTI-app te kopiëren, te wijzigen, te decompileren, te vertalen, aan te passen, te wijzigen, de broncode te achterhalen, of afgeleiden werken te creëren op basis van de FTI-app of documentatie in welke vorm en op welke wijze dan ook. Behalve zoals anders aangegeven, mag u de FTI-app of documentatie niet (direct of indirect) overdragen, distribueren, sublicentiëren, verhandelen, verkopen, verhuren of anderszins commercieel exploiteren aan derden, noch derden toestaan om hetzelfde te doen.

(7) DUUR, DEACTIVATIE OF VERWIJDERING VAN ACCOUNT

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing zolang u uw account in de FTI-app behoudt. De Gebruiker kan diens account op elk moment verwijderen.
- b) Indien de Gebruiker deze voorwaarden duidelijk, ernstig of herhaaldelijk schendt, of indien er duidelijke aanwijzingen zijn van een schending van deze voorwaarden of toepasselijke wetgeving, kan FTI naar eigen goeddunken het account onmiddellijk deactiveren, opschorten of verwijderen, zonder enige formaliteiten en onverminderd de andere rechten die FTI kan hebben op grond van de toepasselijke wetgeving. In dat geval zal FTI de Gebruiker per e-mail informeren.
- c) De Gebruiker kan altijd contact opnemen met FTI indien zij menen dat hun account per ongeluk is gedeactiveerd door FTI.
- d) In ieder geval wordt het account van de Gebruiker twee jaar na de laatste inlog in de FTI-app verwijderd. FTI zal de Gebruiker vooraf informeren over de aankomende accountverwijdering. Indien de Gebruiker besluit het account te blijven gebruiken, zal het niet worden verwijderd.
- e) De bepalingen van deze voorwaarden die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging te overleven, blijven van kracht, waaronder zonder beperking de bepalingen met betrekking tot intellectuele eigendom en aansprakelijkheidsbeperkingen.

(8) BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

- a) FTI biedt de FTI-app aan "as is". FTI garandeert niet en kan niet instaan voor de kwaliteit, nauwkeurigheid of correctheid van enige output of materialen die gegenereerd worden door gebruik van de FTI-app (dit hangt af van de kwaliteit van de ingevoerde gegevens). FTI wijst alle garanties van welke aard dan ook af, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties dat de FTI-app zonder defecten zal zijn of vrij van fouten, garanties over de nauwkeurigheid of volledigheid van gegevens, beschikbaarheid, verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, of niet-inbreuk met betrekking tot de FTI-app.
- b) FTI garandeert niet de compatibiliteit van de FTI-app met applicaties, programma's, platforms en/of apparatuur (zoals een smartwatch) van derden (die niet specifiek als compatibel zijn aangegeven).

- c) De aansprakelijkheid van FTI, ongeacht de oorzaak, aard of het onderwerp van de claim, is, voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijke wetgeving, per gebeurtenis en in totaal per jaar, beperkt tot (i) de bedragen die daadwerkelijk door haar verzekeraar zijn uitgekeerd; of (ii) een maximaal bedrag van 250 euro als haar verzekeraar geen dekking biedt. Beide partijen aanvaarden deze beperking als redelijk gezien de aard, omvang en voorzienbaarheid van de schade.
- d) Als exoneratiebeding in de zin van artikel 5.89 van het Burgerlijk Wetboek is FTI niet aansprakelijk voor enige schade, hetzij contractueel, hetzij buitencontractueel, veroorzaakt door gevolgschade en/of indirecte schade.
- e) De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in gevallen van (i) fraude, (ii) opzettelijke fout, of (iii) fout die de levens- of lichamelijke integriteit van een persoon beïnvloedt.
- f) FTI en haar informatieproviders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van storingen, onderbrekingen of fouten, onderhoud, reparaties, controles of technische problemen met betrekking tot de FTI-app, of voor schade veroorzaakt door de Gebruiker of door derden.
- g) De informatie, teksten, foto's en illustraties zijn louter informatief en vormen geen contractuele documenten. FTI kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de verstrekte informatie, teksten, foto's of illustraties fouten of omissies bevatten.
- h) FTI is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen ingevolge deze voorwaarden, veroorzaakt door overmacht (zoals internetstoringen, stroomuitval, verstoring van het datanetwerk of telecommunicatievoorzieningen, hackeraanvallen, virussen of andere schadelijke software-aanvallen of infecties, of overmacht aan de kant van derden). In dat geval zal FTI u zo snel mogelijk informeren en de nodige maatregelen treffen om de gevolgen van de overmacht te beperken.
- i) U waarborgt dat de door u verstrekte gebruikersgegevens juist en waarheidsgetrouw zijn en dat deze gegevens geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- j) U erkent en stemt ermee in dat FTI niet verplicht is om een back-up te maken van informatie die op uw account is opgeslagen.

(9) DERDEPARTIJCOMPONENTEN

- a) De FTI-app kan programma's, bibliotheken en software bevatten die door derden zijn ontwikkeld. FTI kan dergelijke software gebruiken om de ontwikkeling te versnellen, de beveiliging te waarborgen en de kwaliteit van de service van de FTI-app te verbeteren. De Gebruiker stemt ermee in dat FTI niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade, verlies van service of kwaliteitsprobleem dat veroorzaakt wordt door dergelijke software.

(10) CONTACT

- a) Neem contact op via support@fti.vlaanderen indien u vragen heeft over deze voorwaarden.

(11) WIJZIGINGEN IN DE VOORWAARDEN

- a) FTI behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen (bijvoorbeeld om wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, best practices of nieuwe functies die worden geïntroduceerd, te weerspiegelen). Elke wijziging in deze voorwaarden zal per e-mail aan u worden gemeld of bij uw volgende inlog in de FTI-app

aan u worden meegedeeld, ten minste **tien (10) dagen** vóór de ingangsdatum, tenzij de wijziging nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving (in welk geval de wijziging onmiddellijk kan worden doorgevoerd). Door de FTI-app te blijven gebruiken na wijziging van de voorwaarden, stemt u in met de gewijzigde voorwaarden.

- b) FTI behoudt zich het recht voor om de FTI-app van tijd tot tijd te wijzigen of bij te werken om de prestaties te verbeteren, de functionaliteiten te versterken, veranderingen in het besturingssysteem door te voeren of beveiligingskwesaties aan te pakken.

(12) EINDBEPALINGEN

- a) Indien een bepaling ongeldig of nietig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de toepasselijkheid van de andere bepalingen, en komen de Gebruiker en FTI overeen de nietige of ongeldige bepaling automatisch te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die in lijn is met de oorspronkelijke bedoeling.
- b) Het nalaten van FTI om de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden af te dwingen, impliceert geen afstand van deze bepalingen. Zonder schriftelijke goedkeuring van FTI mag u uw rechten of verplichtingen op grond van deze gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan een ander. FTI mag de rechten en verplichtingen op grond van deze gebruiksvoorwaarden aan derden toewijzen, overdragen en/of uitbesteden.
- c) Alleen Belgisch recht is van toepassing (met uitzondering van enige regels inzake conflicten van rechtsstelsels).
- d) Behalve voor dwingende bepalingen in het consumentenrecht, zal elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de FTI-app en/of deze gebruiksvoorwaarden uitsluitend worden behandeld door de Nederlandstalige rechtbank van de bevoegde rechtbank in Brussel.

[versie 14 oktober 2024]