

Privacy Policy - Platform

FTI spant zich in om jouw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Lees deze privacy statement zorgvuldig door. Ze beschrijft niet alleen jouw rechten, maar ook de manier waarop je deze rechten kan uitoefenen.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Flanders Technology and Innovation BV, met zetel te Z. 1 Researchpark 160, 1731 Asse en ondernemingsnummer 1003.648.706 (RPR Brussel, Nederlandstalige afdeling).

2. Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

Afhankelijk van welke gegevens je met ons deelt en de functionaliteiten die je op onze FTI App gebruikt, verwerkt FTI verschillende persoonsgegevens. Als FTI jouw persoonsgegevens verwerkt, gaat dit mogelijk over onderstaande gegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (zoals naam, gsm-nummer, adres, leeftijd, geslacht, e-mailadres, etc.);
- Sportprestaties (zoals tijd, duur en afgelegde afstand, etc.);
- Gezondheid gerelateerde gegevens verzameld en afgeleid via jouw smartwatch of wearable. Welke gegevens exact verzameld worden hangt af van de settings in jouw wearable (zoals hartslag, conditie, bewegings-profiel, etc.);
- Foto's en video's genomen tijdens publieke events en wedstrijden;
- Account gegevens (zoals login gegevens en wachtwoord, etc.);
- Technische gegevens (zoals informatie over jouw mobiele apparaten, IP-adres, gebruikers-ID, besturingssysteem, etc.);
- Gebruiksgegevens (zoals informatie over jouw gebruik van onze app (incl. datum, tijd, frequentie, duur, voorkeuren voor toestemming, etc.).

3. Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt op basis van welke rechtsgrond en hoe lang?

FTI verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke is diegene die het doel en de middelen van de verwerkingsactiviteit bepaalt. Dit artikel 4 beschrijft voor welke doeleinden we jouw persoonsgegevens verwerken, op welke rechtsgrond wij ons daarvoor baseren en gedurende welke termijn wij jouw persoonsgegevens bijhouden.

Welke persoonsgegevens FTI verwerkt hangt af van de persoonsgegevens die je wenst te delen en je gebruik van de FTI App. Houd er rekening mee dat de werking van onze app en diensten kan evolueren en dat er van tijd tot tijd meer functionaliteiten kunnen worden toegevoegd. Alle wijzigingen die wij aanbrengen in deze verklaring zullen worden aangekondigd op onze app en/of website en waar nodig onderworpen worden aan bijkomende goedkeuring.

Voor bepaalde verwerkingsdoeleinden heeft FTI jouw toestemming nodig. De toestemming die je geeft is altijd vrij en gratis en je hebt het recht om jouw toestemming op elk moment in te trekken. Je kan jouw toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar: dpo@fti.vlaanderen. Het intrekken van jouw toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan deze intrekking of op verwerkingsactiviteiten die zijn gebaseerd op een andere rechtsgrond.

Doeleinde	Categorie persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Om in te loggen op en je account te registreren op de FTI app.	Identificatie en contact-gegevens Account gegevens Technische gegevens	Uitvoering van een overeenkomst	Zo lang je gebruik wenst te maken van de FTI app. Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval

			verwijderd uiterlijk drie (3) jaar na beëindiging van de overeenkomst gesloten tussen jou en FTI.
<p>Om de FTI app te gebruiken, zoals om deel te nemen aan wedstrijden, uitdagingen en events georganiseerd via de FTI app, jouw inspanningen te vergelijken met andere FTI gebruikers en/of topsporters/eigen prestaties in het verleden, prestatieanalyses uit te voeren (zoals invloed van factoren zoals hartslag, beweging, etc.), jouw prestaties te visualiseren via dashboards, eerlijke wedstrijdresultaten weer te geven, etc.</p> <p>Voor het vastleggen en analyseren van je (sport)prestaties en het verzamelen van bepaalde gezondheid gerelateerde gegevens (indien je hiermee instemt) is een koppeling tussen je smartwatch en je FTI account vereist of zullen gegevens verzameld worden via wearables gelinkt aan een fiets of toestel dat door FTI ter beschikking wordt gesteld om deel te nemen aan de wedstrijd en uitdagingen.</p> <p>Voor het koppelen van je smartwatch en het verzamelen van gezondheid gerelateerde gegevens geef je altijd op voorhand jouw uitdrukkelijke toestemming.</p>	<p>Identificatie- en contactgegevens</p> <p>Sportprestaties</p> <p>Gezondheid gerelateerde gegevens</p> <p>Technische gegevens</p>	<p>Uitvoering van een overeenkomst</p> <p>én</p> <p>Toestemming (voor de verwerking van gezondheid gerelateerde gegevens)</p> <p>De toestemming die je geeft is altijd vrij. Je hebt te allen tijde het recht om kosteloos je toestemming in te trekken door een e-mail te sturen naar: dpo@fti.vlaanderen</p>	<p>De bewaartermijn varieert van zo lang als de duur van een app-bezoek tot zo lang als jouw toestemming niet wordt ingetrokken.</p> <p>Voor informatie over de bewaartermijn van persoonsgegevens die via cookies worden verwerkt, verwijzen wij naar ons cookiebeleid.</p> <p>Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd uiterlijk drie (3) jaar na beëindiging van de overeenkomst.</p>
<p>Om gezondheid gerelateerde gegevens te verwerken in het kader van burn-out onderzoek uitgevoerd door FTI of voor toekomstig wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd door FTI of andere onderzoeksinstanties of entiteiten.</p>	<p>Identificatie- en contactgegevens</p> <p>Sportprestaties</p> <p>Gezondheid gerelateerde gegevens</p> <p>Technische gegevens</p>	<p>Gerechvaardigd belang</p> <p>én</p> <p>Toestemming (voor de verwerking van gezondheid gerelateerde gegevens)</p> <p>De toestemming die je geeft is altijd vrij. Je hebt</p>	<p>Zolang dit noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang.</p> <p>Deze gegevens worden in ieder geval verwijderd of geanonimiseerd (i) wanneer je jouw toestemming intrekt; en (ii) binnen een redelijke termijn na het</p>

Indien van toepassing, geef je hiervoor altijd op voorhand jouw uitdrukkelijke toestemming.		te allen tijde het recht om kosteloos je toestemming in te trekken door een e-mail te sturen naar: dpo@fti.vlaanderen	verzamelen van de gegevens.
Voor reclamedoeleinden en om nieuwsbrieven te sturen (zo kan FTI je op de hoogte houden haar toekomstige evenementen, wedstrijden, promoties, producten, diensten en aanbiedingen etc.) Indien van toepassing, geef je hiervoor altijd op voorhand jouw uitdrukkelijke toestemming.	Identificatie- en contactgegevens	Toestemming De toestemming die je geeft is altijd vrij. Je hebt te allen tijde het recht om kosteloos je toestemming in te trekken door een e-mail te sturen naar: dpo@fti.vlaanderen	Zolang als jouw toestemming niet wordt ingetrokken. Deze gegevens worden in ieder geval verwijderd zodra FTI vaststelt dat de contactgegevens buiten gebruik zijn.
Beheer van onze relatie, om jouw vragen te beantwoorden, inlichtingen te verstrekken en communicatie met jou mogelijk te maken (incl. het verlenen van support)	Identificatie en contactgegevens Alle feedback en informatie die je met ons deelt tijdens ons contact	Uitvoering van een overeenkomst en/of Gerechtvaardigd belang (zoals van toepassing)	Zo lang als nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om contact met je op te nemen. Jouw gegevens worden in ieder geval uiterlijk twee jaar na ons laatste contact verwijderd indien je geen member bent of drie jaar na afloop of beëindiging van onze relatie indien je een member bent.
Het plaatsen van afbeeldingen op sociale media of de website voor de promotie of publiciteit van FTI haar afgelopen evenementen en wedstrijden. In principe worden er geen foto's van jou gemaakt zonder jouw medeweten (tenzij je niet herkenbaar bent). Indien van toepassing, geef je hiervoor altijd op voorhand jouw uitdrukkelijke toestemming.	Identificatie- en contactgegevens Foto's en video's genomen tijdens events en/of wedstrijd	Toestemming De toestemming die je geeft is altijd vrij. Je hebt te allen tijde het recht om kosteloos je toestemming in te trekken door een e-mail te sturen naar: dpo@fti.vlaanderen	Zolang als jouw toestemming niet wordt ingetrokken.
Om analytische, technische en statistische inzichten te verwerven voor de verbetering van onze dienstverlening, onze FTI app en jouw gebruikservaring.	Technische informatie Gebruiksgegevens Alle feedback en informatie die je met ons deelt	Toestemming De toestemming die je geeft is altijd vrij. Je hebt te allen tijde het recht om kosteloos je toestemming in te trekken door een e-	De bewaartermijn varieert van zolang als de duur van een appbezoek, tot zolang als jouw toestemming niet wordt ingetrokken.

		mail te sturen naar: dpo@fti.vlaanderen	Deze gegevens worden in ieder geval verwijderd of geanonimiseerd (i) wanneer je jouw toestemming intrekt; en (ii) binnen een redelijke termijn na het verzamelen van de gegevens. Voor meer informatie over de bewaartermijn van persoonsgegevens verzameld via cookies, verwijzen wij naar onze cookie policy .
Voor de uitvoering van onze boekhouding en (bedrijfs-)administratie (zoals het beheren van onze relatie en het afhandelen van eventuele klachten).	Identificatie- en contactgegevens Informatie gerelateerd aan geleverde diensten Alle aanvullende informatie die je ons verstrekt of die betrekking heeft op onze relatie.	Uitvoering van een contract en/of Gerechtvaardigd belang (zoals van toepassing)	Zolang dit noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang. Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval tien jaar na afloop of beëindiging van onze relatie verwijderd.
Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (waaronder het reageren op verzoeken van betrokkenen, het respecteren van jouw (toestemmings-)voorkeuren, om de rechten van anderen te beschermen, voor security en beveiligingsdoeleinden, etc.).	Identificatie- en contactgegevens Gebruiksgegevens Technische gegevens Andere persoonsgegevens (dit is afhankelijk van de betrokken wettelijke verplichting)	Wettelijke verplichting	De bewaartermijn varieert van zolang als de duur van een app-bezoek tot zo lang als wettelijk verplicht is. Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval tien jaar na afloop of beëindiging van onze relatie verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn van toepassing is onder toepasselijke wetgeving.

Voor meer informatie over de specifieke bewaartermijn kan je altijd een e-mail sturen naar: dpo@fti.vlaanderen

4. Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

Om de doeleinden uit titel 3 te verwezenlijken, is het soms nodig dat wij jouw persoonsgegevens delen met volgende derden:

- Externe dienstverleners (zoals IT-serviceproviders, beveiligingsproviders of hostingproviders);
- Verbonden vennootschappen;
- Onderzoekpartners, indien je hiermee hebt ingestemd. In dit geval worden jouw gegevens, zo veel als mogelijk enkel gedeeld in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm.

Neem contact met ons op als je meer informatie wilt over de derden met wie jouw persoonsgegevens zijn gedeeld.

Onze verwerkers handelen altijd onder onze verantwoordelijkheid. Als wij verwerkers inschakelen, zal dit altijd gebeuren in overeenstemming met een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de vereisten van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en die jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

Jouw persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), tenzij je buiten de EER bent gevestigd en gebruik maakt van onze App van buiten de EER.

5. Welke rechten heb ik?

Binnen de grenzen van Artikelen 15-22 van de AVG heb je de volgende wettelijke rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om van ons bevestiging te krijgen of wij jouw persoonsgegevens al dan niet verwerken en de persoonsgegevens die wij over jou bezitten in te kijken en een kopie ervan te vragen.
- **Recht op verbetering:** indien je merkt dat we foutieve of onvolledige persoonsgegevens van jou verwerken, heb je het recht te vragen dat deze worden verbeterd of aangevuld.
- **Recht op verwijdering** (of "vergetelheid"): in bepaalde gevallen heb je het recht om verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen (bv. als jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het bereiken van de doeleinden).
- **Recht op bezwaar:** in bepaalde gevallen heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in bepaalde gevallen kan je ons vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken (bv. terwijl we de juistheid van jouw persoonsgegevens controleren en desgevallend aanpassen).
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** in bepaalde gevallen heb je het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze over te dragen (of te laten overdragen) naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Het uitoefenen van jouw rechten is in principe gratis. Enkel in geval van onredelijke of herhaaldelijke verzoeken behouden wij ons het recht voor een redelijk administratief bedrag aan te rekenen. We informeren je steeds van het bedrag vooraleer we het aanrekenen.

Als je jouw rechten wil uitoefenen, stuur dan een e-mail naar dpo@fti.vlaanderen

Om je zo efficiënt mogelijk te kunnen helpen, vragen we je steeds te specificeren welk recht je wenst uit te oefenen en jouw verzoek zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Houd er rekening mee dat we in sommige gevallen bijkomende informatie zullen opvragen om er zeker van te zijn dat we met de juiste persoon in contact staan.

Indien je ons contacteert om jouw rechten uit te oefenen zullen we binnen één maand antwoorden. Uitzonderlijk kan dit langer duren (tot maximaal 3 maanden), maar informeren we je binnen de maand over de redenen waarom

6. Worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

FTI neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, misbruik, ongeoorloofde wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot jouw persoonsgegevens. Neem contact met ons op als je meer informatie wilt over de specifieke maatregelen die worden genomen.

Ondanks de door ons genomen maatregelen, moet je ervan bewust zijn dat er altijd risico's verbonden zijn aan het verzenden van persoonsgegevens via het internet. De beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens kan nooit volledig worden gegarandeerd, noch kunnen wij garanderen dat onbevoegde derden nooit in staat zullen zijn deze maatregelen te omzeilen of jouw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken.

7. Kan ik een klacht indienen?

Ja, als je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens een inbreuk maakt op de AVG, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van je verblijfplaats, de plaats waar je werkt of de plaats van de vermeende inbreuk. In België is de bevoegde autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit ("GBA"):

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, Belgium
+32 (0)2 274 48 00 contact@apd-gba.be.

Wij krijgen graag de kans om jouw bezorgdheden op te lossen voordat je je tot de GBA wendt en verzoeken je vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen.

8. Met wie kan ik contact opnemen bij vragen?

Je kan een e-mail sturen naar dpo@fti.vlaanderen

9. Links van derde partijen

De FTI App kan links bevatten naar applicaties en websites van derden. Wanneer je via onze App zou worden doorverwezen naar een andere applicatie of website kunnen er andere voorwaarden, privacy- en cookieverklaringen van toepassing zijn. FTI is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze applicaties en websites en is niet verantwoordelijk voor de privacy standaarden en praktijken van die derde partij. Wij raden je aan om de relevante privacyverklaring van deze derden te lezen voordat je hun cookies accepteert en hun applicaties en/of websites bezoekt, om jezelf ervan te verzekeren dat jouw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn.

10. Aansprakelijkheid

Indien wij jouw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze hebben doorgegeven aan een derde (die geen verwerker van ons is), zijn wij niet aansprakelijk voor enige onrechtmatige verwerking of onrechtmatig gebruik door die derde.

FTI is in elk geval enkel aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het verwerken van persoonsgegevens indien zij niet voldeed aan de specifieke verplichtingen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. FTI zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade of -verliezen.

11. Wijzigingen aan dit privacy statement

Houd er rekening mee dat de werking van de FTI App en diensten kan evolueren en dat er van tijd tot tijd meer functionaliteiten kunnen worden toegevoegd. Alle wijzigingen die wij aanbrengen in deze privacy policy zullen worden aangekondigd op onze FTI App en waar nodig onderworpen worden aan bijkomende goedkeuring.

Bekijk deze privacy policy regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen die op jou van toepassing kunnen zijn.

12. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Dit privacy statement wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De rechtbanken van Brussel (Nederlandstalige afdeling) zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van dit privacy statement, onverminderd het recht van de consument om een geschil voor te leggen aan een bevoegde rechtbank op basis van een dwingende wettelijke bepaling.

Laatst bijgewerkt: 14/10/2024